

pieczęć kancelarii

## ANKIETA

### ocena pracy kancelarii doradztwa podatkowego

Skala oceny:

5 - zdecydowanie zadowolające, 4 – zadowolające, 3 - raczej zadowolające,  
2 - raczej niezadowolające, 1 – niezadowolające, 0 - zdecydowanie niezadowolające

**Proszę odpowiedzieć na poniższe pytania zakreślając wartość najbliższą Państwa ocenie:**

1. Ogólna ocena jakości usług świadczonych przez naszą kancelarię

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|

2. Reagowanie na Państwa potrzeby

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|

3. Godziny urzędowania i obsługi

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|

4. Komunikacja między Państwem a naszą kancelarią

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|

5. Doradztwo i rozwiązywanie problemów związanych z Państwa działalnością

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|

6. Obsługa przez naszych pracowników

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|

7. Profesjonalizm naszych pracowników

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|

8. Czy doradcy byli osiągalni zawsze, kiedy byli potrzebni?

Tak     Nie

9. Jak oceniają Państwo nasz biuletyn Klientów Kancelarii?

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|

10. W jaki sposób trafiliście Państwo do naszej Kancelarii:

- z polecenia  
 z ogłoszenia prasowego  
 z „Panoramy Firm” lub podobnego publikatora  
 w inny sposób .....

11. Co najbardziej odpowiadało Państwu we współpracy z naszą firmą?

.....  
 .....  
 .....

12. Z czego nie byliście Państwo zadowoleni i co w związku z tym powinniśmy zmienić?

.....  
 .....  
 .....

13. Czy kiedykolwiek zawiedliśmy Państwa oczekiwania?

.....  
 .....  
 .....

14. Które z oferowanych przez nas usług były dla Państwa najcenniejsze?

*Prosimy o wpisanie ocen w skali od 0 (najmniej ważne) do 5 (najważniejsze).*

- optymalizacja płaconych podatków  
 fachowa informacja dotycząca prowadzenia działalności gospodarczej  
 czynności księgowe  
 reprezentowanie przed organami skarbowymi  
 prowadzenie spraw pracowniczych  
 możliwość kontaktu i rozmowy na tematy związane z prowadzoną działalnością  
 inne; jakie?.....

15. Jakie korzyści wynieśliście Państwo korzystając z naszych usług?

.....  
 .....  
 .....

16. Czy mają Państwo inne uwagi?

.....  
 .....  
 .....