

pieczęć kancelarii

REGULAMIN KORZYSTANIA Z INFOLINII

dla przedsiębiorców

w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych,
 podatku dochodowego od osób prawnych
 oraz od podatku od towarów i usług

Skorzystanie z Infolinii POMOC PODATKOWA wiąże się z zawarciem umowy na usługi doradztwa podatkowego. Jednocześnie Zleceniodawca potwierdza, że akceptuje warunki niniejszego regulaminu i zasady realizacji usługi w nim określone.

Usługa ta jest dostępna w formie infolinii, według zasad podanych w niniejszym Regulaminie.

I. Pomoc podatkowa w ramach infolinii

§ 1

[Przedmiot i zasady działania infolinii]

1. Infolinia skierowana jest do przedsiębiorców i obejmuje udzielanie pomocy podatkowej w formie porad telefonicznych pod nr tel. udzielanych przez doradcę podatkowego, zwanego dalej „Doradcą”.
2. Infolinia działa codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 15:00
3. Każdy przedsiębiorca zamierzający korzystać z infolinii powinien dokonać zgłoszenia na formularzu udostępnionym na stronie [WWW.....](#)
4. Doradca podatkowy przed przystąpieniem do udzielenia porady przedstawi do akceptacji koszt udzielonej pomocy przy założeniu, że stawka za godzinę pracy Doradcy nad rozwiązaniem problemu wynosi zł netto. Porady rozliczane są z dokładnością do ½ godziny.
5. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa oraz należytej jakości świadczonych usług Doradca dopuszcza możliwość nagrywania prowadzonych w ramach infolinii rozmów. O fakcie nagrywania Zleceniodawca zostaje uprzedzony za pomocą powiadomienia przed rozpoczęciem rozmowy.

§ 2

[Zasady odpłatności]

1. Zapłata za każdą poradę następuje w terminie dni od udzielenia pomocy, na nr konta Doradcy:
2. Faktura za usługę będzie wysyłana w formie elektronicznej lub papierowej.
3. Spółka może uzależnić dokonanie porady od wcześniejszej zapłaty.

II. Porady z zakresu podatku dochodowego od osób fizycznych i prawnych oraz podatku VAT na zasadach ogólnych

1. Korzystanie z infolinii nie obejmuje udzielania porad i sporządzania opinii w formie pisemnej, korzystanie z tego typu świadczenia może być przedmiotem zlecenia na odrębnych zasadach ustalonych z Doradcą.
2. W ramach Infolinii Doradca świadczy usługę doradztwa podatkowego - polegającą na udzieleniu porady na problem podatkowy postawiony przez Zleceniodawcę podczas rozmowy telefonicznej w ramach infolinii.
3. Jeśli Doradca uzna, iż problem podatkowy postawiony przez Zleceniodawcę jest na tyle złożony, iż wymaga od Doradcy większego nakładu pracy, w szczególności sprawdzenia źródeł prawa lub publikacji, wówczas Doradca poinformuje Zleceniodawcę o możliwości skorzystania z usługi na odrębnych zasadach ustalonych z Doradcą.

III. Odpowiedzialność Doradcy

1. Doradca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań podjętych na podstawie niniejszego Regulaminu na zasadach wynikających z przepisów prawa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynikło mimo zachowania przez Doradcę należytej staranności.
2. Odpowiedzialność Doradcy nie obejmuje utraconych korzyści w rozumieniu art. 361 ustawy Kodeks cywilny.
3. Doradca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody wynikłe z naruszenia przez Zleceniodawcę zasad współpracy wynikających z przepisów prawa, niniejszego Regulaminu lub za działania podjęte na podstawie niepełnych lub nieprawdziwych danych podanych mu przez Zleceniodawcę.
4. Doradca oświadcza, że posiada ubezpieczenie OC prowadzonej przez siebie działalności. Suma ubezpieczeniowa OC stanowi górną granicę odpowiedzialności Doradcy, o której mowa w ust.1.
5. Fakty i informacje poznane w trakcie świadczonej usługi oraz udzielone porady objęte są **tajemnicą zawodową** stosownie do przepisów ustawy o doradztwie podatkowym i znane są tylko i wyłącznie Zleceniodawcy oraz Doradcy, któremu daną usługę zlecił i informacje przekazał.
7. Doradca ma **prawo odmówić** wykonania usługi, w szczególności jeżeli jej udzielenie naruszyłoby niniejszy Regulamin, obowiązujący porządek prawny lub zasady etyki zawodowej.
8. Zleceniodawca zobowiązany jest **przedstawić precyzyjnie i wyczerpująco stan faktyczny**, którego dotyczyć ma usługa, a także udzielać rzetelnych i wyczerpujących odpowiedzi na zadawane przez Doradcę pytania, jeżeli zajdzie potrzeba uściślenia informacji dotyczących stanu faktycznego.
9. Doradca udziela porady lub przedstawia opinię na podstawie przekazanych danych i nie ponosi odpowiedzialności za niedokładne przedstawienie stanu faktycznego, złe sformułowanie problemu, pytania czy nieprzedstawienie istotnych faktów w danej sprawie Zleceniodawcy. Udzielając porady telefonicznej Doradca kieruje się dobrem Zleceniodawcy, **działając z całą sumiennością i rzetelnością, zgodnie z prawem, wiedzą i zasadami etyki zawodowej.**
10. Wszelkie ewentualne spory zaistniałe na tle niniejszego Regulaminu pomiędzy Zleceniodawcą a Doradcą będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Doradcy, a przebieg procesu będzie prowadzony w języku polskim. Prawem właściwym dla stosunków pomiędzy Zleceniodawcą a Doradcą jest prawo polskie.

Obowiązuje od r.

.....
podpis właściciela